

Design Thinking

para liderar la **innovación educativa**



“¿Cómo podríamos...?”

Un desafío puede verse como un problema o como una oportunidad de mejora, todo depende de cómo lo miremos y de la forma en que sea planteado.

La actividad que se presenta a continuación, se basa en el manual [“Design Thinking para liderar la innovación educativa”](#) desarrollado por el CILED. Dicha actividad corresponde a la **segunda fase** de la metodología del Design Thinking: la fase de **“Definir”**.

“¿Cómo podríamos...?”

Un desafío puede verse como un problema o como una oportunidad de mejora, todo depende de cómo lo miremos y de la forma en que sea planteado.

Esta estrategia busca reformular la forma en que se plantean los problemas, con el fin de que pasen a ser preguntas que abran oportunidades de solución. Para esto se usa la pregunta de “¿Cómo podríamos...?” (“How might we...” en inglés), porque este planteamiento sugiere en sí mismo que una solución es posible y abre la posibilidad de muchas posibles respuestas.

Pasos:

01. | Observar los hallazgos sobre las necesidades o desafíos del grupo para el que se quiere diseñar una solución.

Por ejemplo: Los estudiantes no tienen ningún tipo de orientación laboral, y eso afecta sus oportunidades de inserción profesional.



Tiempo:
60 minutos.

Materiales:
Post-it, hojas de papel, papelógrafo o pizarra; o herramientas digitales como Power Point, Miró o Jamboard.

Participantes:
Equipo de diseño (máximo 6 personas).

Cuándo usar:

- Cuando un grupo está entrapado en ver los problemas y no las soluciones.
- Cuando se quiere poner foco en aquello que está dentro del campo de acción y resolución de los involucrados.

02. Reformular el desafío, para que pase de ser un problema a una oportunidad de diseñar una solución. Para esto usar la pregunta de: "**¿Cómo podríamos...?**".

* Es fundamental que la pregunta empiece exactamente de esta forma, sin cambiar el enunciado o los tiempos verbales ("cómo podemos", "cómo se puede"), ya que de lo contrario puede cambiar el sentido de ésta.

03. Al plantear la pregunta de "**¿Cómo podríamos...?**", seguir los siguientes **criterios**:

- **Considerar los problemas y/o necesidades** que se han detectado.
- Debe tener **foco** (por lo que no debe ser muy amplia), y al mismo tiempo debe **permitir la exploración de muchas ideas diversas** (por lo que no debe ser muy específica, ni sugerir una solución).
- Poner el foco en el **resultado deseado** (no en la solución, pero sí en la meta esperada).
- Plantear la pregunta de **forma positiva** (lo que queremos lograr v/s lo que queremos evitar).

04. Considerando los criterios mencionados, se puede usar el **siguiente formato**:
"Cómo podríamos [posible experiencia] a [usuarios] para [resultado o meta esperada]" .

05. Siguiendo los pasos anteriores, junto al equipo de diseño **proponer varias preguntas de "¿Cómo podríamos....?"**, y luego elegir la que mejor funciona.

Ejemplo:

Hallazgo 1: Los estudiantes no tienen ningún tipo de orientación laboral, y eso afecta sus oportunidades de inserción profesional.

Pregunta demasiado amplia, sin foco

¿Cómo podríamos crear buenas oportunidades laborales para los estudiantes?

Pregunta muy específica, sugiere una solución:

¿Cómo podríamos realizar reuniones de orientación laboral en la hora del Consejo de Curso?

Pregunta con foco y que permitiría muchas posibles respuestas

¿Cómo podríamos [orientar y acompañar] a los [estudiantes de 3º y 4º medio del liceo Mar y Tierra] para [mejorar sus oportunidades de inserción laboral]?

Hallazgo 2: Los profesores de especialidad trabajan muy aislados y eso afecta la calidad de sus clases.

Pregunta demasiado amplia, sin foco:

¿Cómo podríamos mejorar las clases de los docentes de especialidad?

Pregunta muy específica, sugiere una solución:

¿Cómo podríamos desarrollar reuniones de trabajo semanales entre docentes de especialidad para que mejoren la calidad de sus clases?

Pregunta con foco y que permitiría muchas posibles respuestas

¿Cómo podríamos [crear oportunidades de colaboración] entre [docentes de especialidad], para [que puedan mejorar la calidad de sus clases]?