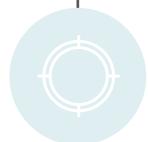


Design Thinking

para liderar la **innovación educativa**



Los 5 por qué

Identificar causas más diversas y profundas frente a una problemática, puede ser tan sencillo como preguntar muchas veces: “¿Por qué?”

La actividad que se presenta a continuación, se basa en el manual [“Design Thinking para liderar la innovación educativa”](#) desarrollado por el CILED. Dicha actividad corresponde a la **primera fase** de la metodología del Design Thinking: la fase de “**Empatizar**”.

Los 5 por qué

Identificar causas más diversas y profundas frente a una problemática, puede ser tan sencillo como preguntar muchas veces: “¿Por qué?”

Esta técnica ayuda a promover la reflexión sobre las razones o motivaciones profundas de un problema o situación. Se aplica planteando una pregunta, y luego preguntando ¿por qué? frente a cada nueva respuesta. Una de sus ventajas, es que ayuda a explorar supuestos e ideas de trasfondo lo que permite empatizar más.

Pasos:

01. Definir la **temática** sobre la cual se quiere indagar y un **reto o problema relacionado** en el que se quiere profundizar.

Por ejemplo: Los docentes se quejan de que se llevan mucho trabajo para la casa y que tienen que dedicar demasiado tiempo a corregir las evaluaciones de los estudiantes.



Tiempo:
20 minutos.

Materiales:
Libreta, computador u otros para tomar nota.

Participantes:
Al menos 2 a 3 personas para las que se está diseñando (de forma separada, no en simultáneo).

Cuándo usar:

- Cuando se está entrevistando a alguien y se necesita que la persona profundice más en sus respuestas.
- Cuando se está viendo un problema desde una sola perspectiva y se quiere lograr una comprensión más amplia.

02. | **Plantear el reto** o problema sobre el cual se quiere indagar, en **primera persona**:

Por ejemplo: "Como docente pierdo mucho tiempo en corregir las evaluaciones de los estudiantes".

03. | Reunirse con una **persona que represente** a quienes están enfrentando el desafío en cuestión. Presentarle el reto y confirmar que efectivamente sea un problema que está viviendo.

04. | En base al problema definido, realizar por **primera vez la pregunta de "¿Por qué?"**.
Por ejemplo: ¿Por qué crees que pierdes tanto tiempo corrigiendo?

05. | En base a la respuesta dada, **reiterar nuevamente la pregunta "¿Por qué?"**

Por ejemplo: Si la respuesta fue "porque todas mis evaluaciones son en papel y las tengo que corregir manualmente".

Preguntar: ¿Y por qué todas tus evaluaciones son en papel?

06. | **Repetir el ejercicio** y la pregunta "¿Por qué" para cada nueva respuesta, hasta en cinco ocasiones.

07. | Finalmente, analizar toda la información obtenida, e identificar las razones o supuestos de fondo del problema, que en un primer planteamiento no resultaban evidentes.

Ejemplo:

