

# Design Thinking

para liderar la **innovación educativa**



## Encuesta

¿Necesitas levantar información de muchas personas al mismo tiempo? ¡diseña y aplica una encuesta!

La actividad que se presenta a continuación, se basa en el manual [“Design Thinking para liderar la innovación educativa”](#) desarrollado por el CILED. Dicha actividad corresponde a la **primera fase** de la metodología del Design Thinking: la fase de **“Empatizar”**.

## Encuesta

¿Necesitas levantar información de muchas personas al mismo tiempo? ¡diseña y aplica una encuesta!

La encuesta es una técnica que permite realizar preguntas y levantar respuestas de forma rápida y con un grupo grande de personas (especialmente cuando se realizan de forma digital). Permiten recopilar datos, opiniones, preferencias, tener una primera aproximación sobre ciertas tendencias o sacar conclusiones generales y cuantitativas sobre una temática.

### Pasos:

**01.** Empezar por **planear la encuesta**, definiendo **¿para qué quiero la encuesta? ¿qué quiero saber?**

Por ejemplo: El equipo directivo de un establecimiento, está preocupado porque los estudiantes no valoran sus prácticas profesionales. Entonces usará una encuesta para saber si efectivamente esto es un problema generalizado y qué tan grave es.



#### Tiempo:

45 - 60 minutos para diseñarla y enviarla.

#### Materiales:

Plataformas para realizar encuestas digitales (como Google Forms).

#### Participantes:

Grupo de personas para las que se está diseñando (como mínimo se sugiere 4 a 5 personas, y no hay máximo).

#### Cuándo usar:

· Cuando se quiere obtener información de la mayor cantidad de personas posible.

**02.** Definir quiénes debieran ser los **participantes**, es decir quiénes son las personas que debieran responder la encuesta, cómo se podrá llegar a ellas (¿se les enviará la encuesta por mail?, ¿celular?, ¿habrá que reunirse con ellas?), y cuál es la cantidad de respuestas mínimas que se quisiera recibir.

Por ejemplo: Al menos el 50% de todos los estudiantes que ya realizaron o están realizando su práctica profesional.

**03.** Preparar la **pauta de preguntas**, siguiendo algunos tips:

- Definir los temas generales que se quiere indagar.
- Redactar las preguntas para cada tema, tratando de que cada una pueda ser respondida con opciones de alternativas (elegir entre varias alternativas; marcar varias alternativas; escala likert; otros). Solo si fuera necesario dejar 1 o 2 preguntas de respuesta abierta.
- Asegurarse de que sean preguntas claras y fáciles de entender (pensando en que las personas estarán solas al momento de responder).
- Cuidar la duración. Una encuesta de este tipo debiera poder ser respondida en 5 minutos aproximadamente. Si la cantidad de preguntas excede este tiempo, elegir las más relevantes.

**04.** **Diseñar la encuesta** (resulta ideal usar herramientas digitales como las encuestas de Google Forms, las cuáles se pueden crear desde cualquier cuenta de Gmail). Antes de enviar pedirle a alguien que la pueda responder a modo de prueba (para así chequear su claridad, extensión, entre otros).

**05.** **Enviar la encuesta** explicando para qué se va a usar la información, y pidiendo un plazo máximo de respuesta.

**06.** **Analizar la información**, observar las estadísticas, e identificar las principales conclusiones y hallazgos.

## Ejemplo:

Encuesta:

**1. ¿Cuánto consideras que aportó tu práctica profesional, a tus conocimientos sobre tu especialidad?**

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| a. Aportó mucho    | b. Aportó              |
| c. No aportó mucho | d. No aportó casi nada |

**2. ¿Cuánto consideras que aportó tu práctica profesional, al desarrollo de habilidades relevantes para el mundo laboral?**

- |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| a. Aportó mucho    | b. Aportó                     |
| c. No aportó mucho | d. No aportó casi nada o nada |

**3. ¿Recomendarías tu práctica profesional a otro estudiante de tu establecimiento escolar?**

- |                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| a. Definitivamente la recomendaría | b. La recomendaría    |
| c. No creo que la recomendaría     | d. No la recomendaría |

**4. De 1,0 a 7,0 ¿Cómo calificarías tu experiencia de práctica profesional?**

**5. ¿Quisieras agregar otro comentario con respecto a tu experiencia de práctica profesional?**