

Seminario:

## Viviendo el mejoramiento: promoción de la calidad en educación

1. La noción de utilizar los datos como herramienta para generar soluciones, tiene que ver con **explorar la fuente del problema**, tratar de ir a su inicio y comprenderlo en su origen, y así diseñar soluciones más pertinentes.
2. La teoría del mejoramiento consiste en la dinámica de **recabar datos**, intentar soluciones, luego evaluar los resultados y decidir respecto a cuáles iniciativas son más valiosas, escoger unas y descartar otras en base a su efectividad.
3. El levantamiento de datos necesita realizarse con **foco en los estudiantes**, intentando comprender los fenómenos desde sus experiencias, cautelando no perder de vista el sentido individual.
4. Es importante Interpretar los problemas **desde los ojos del usuario**, es decir los estudiantes, requiere empatizar con ellos, conocerlos, preguntarles, recabar información, escucharlos.
5. Cuando nos enfrentamos a problemas educativos, por ejemplo una alta tasa de deserción o exclusión escolar, **lo primero es medir**. Revisar las tasas de asistencia, los promedios de notas, etc. No puedes mejorar algo que no has medido.
6. A medida que los problemas se vuelven más complejos, va quedando en evidencia lo limitadas que son las capacidades individuales. Tenemos que organizar **redes** porque trabajando en conjunto podemos lograr mucho más.
7. Aprender a mejorar exige estar **abiertos a los fracasos**, pues ellos son la fuente principal de aprendizaje y mejora. Los fracasos nos empujan a entender mejor qué es lo que está pasando, por qué no puede lograr el éxito, qué está faltando.
8. El viaje del mejoramiento puede ser ambiguo. Si probamos algo, quizás va a funcionar bien y quizás no. Lo importante es saber **convivir con esa ambigüedad** y seguir avanzando.
9. Para enraizar la mejora continua en el rubro docente, necesitamos llegar a las **universidades y a las carreras de pedagogía**. Es un cambio de paradigma, una innovación en que los docentes se piensan a sí mismos como sujetos que facilitan la mejora continua.

**Fuente:** Seminario internacional organizado por CILED.  
Invitado internacional Anthony Bryk. Ex presidente Fundación Carnegie.

Una colaboración de: