

# Encuesta Directores Liceos Técnico- Profesionales en pandemia.

2021

Centro de Innovación en  
Liderazgo Educativo - Líderes TP

Encuesta Directores Liceos TP.

# Introducción y Contexto

## Autores:

Soledad Ortúzar, Mauricio Bravo,  
Catalina Rufs

El COVID-19 ha tenido un gran impacto a nivel global, alcanzando al 28 de febrero del 2021 una cifra total de 113.820.168 casos confirmados y 2.527.891 fallecimientos en el mundo<sup>[1]</sup>. Esta pandemia ha significado una carga aguda para los sistemas de salud, pero además ha tenido importantes repercusiones a nivel social y económico producto de las medidas preventivas que se han tenido que tomar, especialmente considerando las cuarentenas obligatorias y distanciamientos sociales. Entre estas medidas encontramos el cierre temporal de los establecimientos educacionales, el cual afectó a millones de alumnos/as e integrantes de equipos docentes y directivos alrededor del mundo, quienes se vieron obligados a migrar las clases a la virtualidad. Esto los ha vuelto uno de los grupos de la sociedad que más afectados se han visto.

[1] MINSAL (2021). Informe Epidemiológico N°99: Enfermedad por SARS-CoV-2 (COVID-19). Departamento de Epidemiología.



En Chile particularmente, se suspendieron las clases en todos los colegios a partir del 16 de marzo del 2020, y fue recién desde el mes de septiembre que algunos establecimientos volvieron a abrir sus puertas a la presencialidad de manera gradual. Si bien la modalidad *online* permitió continuar con los estudios para no perder el año de clases, se ha estimado que niños, niñas y jóvenes pertenecientes a colegios que mantuvieron cerradas sus puertas todo el año, tuvieron una pérdida de aprendizaje promedio del 88%, valor que tiene un notorio gradiente socioeconómico, siendo menor para los quintiles más altos (64%) y mayor en los inferiores (95%)<sup>[2]</sup>. Las consecuencias negativas no se reducen solamente al aprendizaje de los y las estudiantes, sino que además se han visto afectadas otras áreas como su desarrollo psicoemocional y también, el bienestar y quehacer de todos los equipos docentes y directivos que han tenido que sostener la enseñanza y la contención a través de las pantallas.

Las consecuencias de la pandemia no han afectado a todas las personas por igual, sobre todo en contextos altamente inequitativos como el chileno<sup>[3]</sup>. En ese sentido, si bien las repercusiones negativas que ha tenido en la educación de niños y niñas han sido transversales en la sociedad, como se mostró anteriormente estas se han visto agudizadas en contextos de mayor pobreza y vulnerabilidad<sup>[4]</sup>.

Dentro de los establecimientos educacionales que tienen una mayor concentración de estudiantes en vulnerabilidad se encuentran los liceos técnico-profesionales. Un 37% de quienes egresaron de educación media en Chile el 2018 lo hicieron de un liceo Técnico-Profesional<sup>[5]</sup>, y se estima que más del 60% de los y las estudiantes de este tipo de formación pertenecen a los primeros dos quintiles de ingresos en el país<sup>[6]</sup>. Esto último se relaciona con una serie de carencias que exceden el bajo nivel de ingresos monetarios, en tanto suelen venir de hogares con un bajo nivel de capital cultural, tener dificultades de aprendizaje teórico y alta desmotivación,

<sup>[2]</sup> MINEDUC (2020). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial.

<sup>[3]</sup> Núcleo DESOC, CMD Universidad de Chile y COES (2020). Informe Encuesta Termómetro Social junio 2020.

<sup>[4]</sup> Educación 2020 e IPSOS (2020). Informe de resultados "#Estamos conectados".

<sup>[5]</sup> Centro de Estudios MINEDUC (2020). Estudio sobre trayectorias educativas y laborales de estudiantes de educación media técnico-profesional. Evidencias, N°46.

<sup>[6]</sup> Pizarro, Carreño y Melo (2018). Formación, competencias y productividad: Propuestas para mejorar la educación técnica en Chile. Alianza Centro de Políticas Públicas UC, CPC, INACAP y Duoc UC.



altas necesidades de generar ingresos para aportar al núcleo familiar y escasas redes. A lo anterior se le suman desventajas de habitabilidad como peores condiciones materiales de las viviendas y mayores niveles de hacinamiento<sup>[7]</sup>, situación bajo la cual han tenido que enfrentar la pandemia.

En este contexto, desde el Centro de Innovación en Liderazgo Educativo (CILED)<sup>[8]</sup> se tomó la iniciativa de realizar una encuesta para recoger la perspectiva de directores y directoras de liceos Técnico-Profesionales a lo largo de todo Chile respecto de la pandemia y los desafíos que esta ha significado para la educación TP. También se les preguntó acerca de las medidas que se han ido tomando y proponiendo al respecto de esta crisis en relación con la educación escolar. Es sumamente relevante levantar su mirada, ya que la formación técnico-profesional cuenta con particularidades que la distinguen de la educación científica-humanista, y por ende, las dificultades que pueden enfrentar frente a una crisis sanitaria como la del COVID-19 pueden ser diferentes también. Desde luego, es importante recoger y reconocer estas diferencias.

<sup>[7]</sup> Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos (2018). Déficit habitacional CASEN 2017, Análisis previo de resultados. Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Gobierno de Chile.

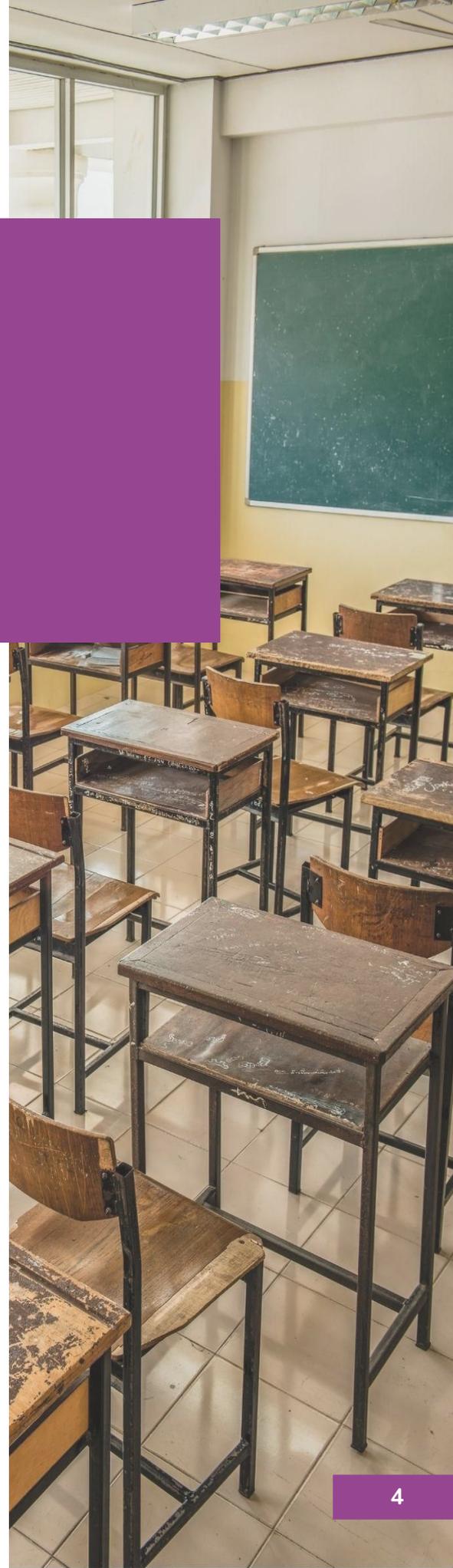
<sup>[8]</sup> El Centro de Innovación en Liderazgo Educativo es un centro que busca desarrollar capacidades de liderazgo en el sistema escolar, enfocándose en la educación Técnico-Profesional. Su institución patrocinante es la Universidad del Desarrollo, quien forma parte en conjunto con INACAP, el Tecnológico de Monterrey, Fundación Chile Dual y la Universidad de Tarapacá financiado por el MINEDUC. Es parte de los Centros de Liderazgo Escolar financiados por el MINEDUC.

Encuesta Directores Liceos TP.

## Muestra y Metodología

Para llevar a cabo esta encuesta, se usó como marco muestral a todos y todas las directoras de Liceos Técnico Profesionales a nivel nacional y se hizo un muestreo aleatorio simple. El tamaño de la muestra encuestada final fue de 200 casos, con un margen de error de 4,89% al 95% nivel de confianza.

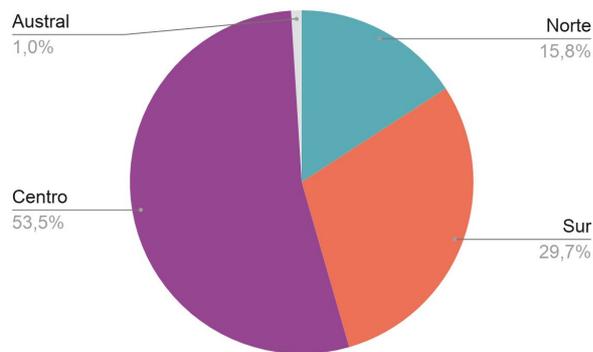
La encuesta consistió en un cuestionario estructurado de 72 preguntas, el cual fue aplicado de manera telefónica durante el mes de septiembre. Para recoger su visión, se les solicitó hacer una evaluación general sobre la educación TP en Chile y luego, se les hicieron preguntas específicas en relación con los desafíos y dificultades que ha enfrentado en la gestión del establecimiento que dirige durante pandemia y también, sobre su visión acerca de distintos actores y medidas tomadas. La duración de cada llamado fue de entre 15 y 20 minutos aproximadamente.



La metodología y las preguntas fueron elaboradas por el equipo investigador de CILED, y el levantamiento de información fueron dirigidos por Ego Servicios de integración de Voz y Datos de Chile Limitada. La muestra final según zona geográfica del país es la siguiente:

**Gráfico 1:**

Distribución muestral según macrozona geográfica del país

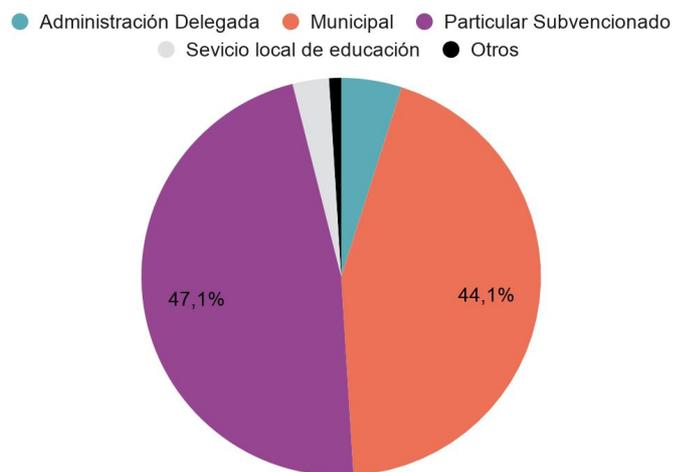


Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

Luego, la distribución de la muestra según tipo de dependencia se compone de la siguiente manera:

**Gráfico 2:**

Distribución muestral según dependencia administrativa



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

A solid purple horizontal bar located at the top left of the page.

Comparando la distribución regional muestral y nacional de los liceos técnico-profesionales a nivel nacional, esta es relativamente similar. En promedio se tiene una diferencia de 2% entre la prevalencia de cada región entre la población y la muestra, siendo el máximo 6% de diferencia en la VIII Región. Por otra parte, respecto de la distribución del tipo de dependencia de cada liceo, se tiene que la muestra de este estudio está compuesta por un mayor número de establecimientos municipales y particulares subvencionados (diferencia de 4% y 6% respectivamente) y una menor prevalencia liceos dependientes de administración delegada (3% de diferencia). Aún cuando estas diferencias no debiesen significar grandes sesgos para la representatividad de los resultados, se sugiere ser conservadores en la interpretación de los resultados.

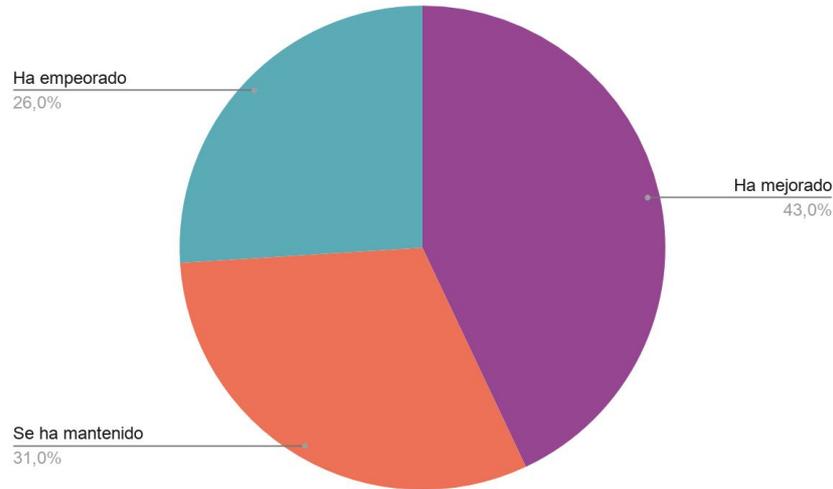
Encuesta Directores Liceos TP.

## Resultados

### Visión General

Se comenzó la aplicación del cuestionario solicitando una evaluación general de la educación Técnico-Profesional en Chile y su perspectiva respecto a cómo ha variado su calidad en el tiempo.

**Gráfico 3:** Percepción sobre la evolución de la calidad de educación TP en Chile<sup>[9]</sup>



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

A partir del Gráfico 3 se observa que el 43% de los y las directivas cree que la calidad de la educación Técnico-Profesional en Chile ha mejorado, en contraste con un 26% que cree que ha empeorado. Cuando se evaluó este resultado según macrozona del país, se observa que es en la zona Austral, Sur y Norte donde más directores/as plantean una mejoría (100%, 69% y 45% de ellos/as respectivamente), mientras que en la zona Centro esta cifra alcanza solo un 34%. Por otra parte, si analizamos estos resultados según tipo de dependencia, las diferencias son menores. De los particulares subvencionados, un 45% cree que ha mejorado y de los municipales y servicios locales un 42% y 40% respectivamente.

Luego para complementar la pregunta anterior se les pidió evaluar aspectos particulares de la educación Técnico-Profesional en Chile en una escala de 10 puntos sobre qué tan negativo o positivo opinaban que es. Para la descripción de resultados, se decidió agrupar las respuestas en cinco niveles para diferenciarlas de manera más clara. Nos referiremos a estos cinco niveles como “muy negativo”, “negativo”, “ni negativo ni positivo”, “positivo” y “muy positivo”. A continuación se presentan en el Gráfico 4.

<sup>[9]</sup> Pregunta: En general, ¿usted cree que la calidad de la educación Técnico-Profesional en Chile ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

**Gráfico 4:** Evaluación de la calidad de aspectos de la educación TP en Chile<sup>[10]</sup>.



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

En primer lugar, se observa que todos los aspectos tienen una evaluación mayormente positiva, salvo por la fiscalización de establecimientos. En este último aspecto las respuestas están más divididas, con un 34% de personas que lo consideran positivo o muy positivo, en relación a un 30% que lo considera negativo o muy negativo. Los aspectos que destacan como mejor evaluados por directores/as son la gestión de directores/as con un 72% de personas que dijeron muy positivo o positivo, la motivación de los y las docentes (68% muy positivo o positivo), y la convivencia escolar (63% muy positivo o positivo). A estos tres aspectos le sigue la remuneración de docentes con un 59% de directores/as que la evaluaron como muy positiva o positiva.

Sobre la evaluación de la vinculación que tienen con el sector productivo social y con la educación superior, ambas obtienen respuestas similares, con un 59% y 55% que las sitúa como muy positivas o positivas. Al revisar estas cifras, es relevante mencionar que un 42% y 46% de los directores/as no las evalúa positivamente, dando cuenta de inconsistencias en la calidad que tienen los establecimientos, en particular en este caso, respecto de la articulación de trayectorias que ofrecen a sus estudiantes.

[10] Pregunta: Para cada uno de los siguientes aspectos de la educación Técnica-Profesional actual en Chile que le mencionaré a continuación, por favor, dígame si usted los considera aspectos positivos o negativos.

Este resultado es evidencia de uno de los nudos críticos ampliamente identificados por instituciones del ecosistema, y ratificado por el Ministerio de Educación en la Estrategia Nacional para la Formación Técnico Profesional, descrito como “incipiente vinculación entre el sector formativo y el mundo del trabajo”<sup>[11]</sup>. Es importante poder identificar con mayor precisión a nivel nacional cuáles son los establecimientos que están más avanzados en esta vinculación y cuáles menos, de modo de recoger las dinámicas y políticas organizacionales que estén en unos y poner atención para la mejora de los otros.

Respecto de las altas expectativas de los/as estudiantes alrededor de un 6% de las personas las evaluaron como muy o bastante negativas, un 35% ni negativas ni positivas, y un 59% positivas o muy positivas. Esto es un elemento crítico en el cual profundizar a futuro, en tanto existe evidencia que muestra que cuando directivos/as y docentes que se desempeñan en contextos de alta vulnerabilidad tienen altas expectativas de lo que sus estudiantes pueden lograr, ellos/as obtienen mejores resultados <sup>[12]</sup>.

Respecto al equipamiento e infraestructura con que cuentan los establecimientos, un 58% de las personas los declararon como positivos o muy positivos. Sin embargo, es relevante mencionar esta fue una de las categorías que lideró en el número de personas que la evaluaron como negativo o muy negativo (17%), y un 27% ni negativo ni positivo. Esto puede sugerir que los liceos cuentan con condiciones materiales dispares a lo largo de Chile, posiblemente por diferencias en dependencia y recursos, situación que es importante de considerar cuando se tomen decisiones y medidas que puedan afectarles a todos. Esta situación es particularmente relevante en el mundo TP, donde la infraestructura con que cuentan puede ser clave en la calidad de la formación práctica que reciben.

Dentro de los aspectos que menos directores/as mencionaron como muy positivos o positivos comparando con los ítems antes descritos, se encuentra la fiscalización de los establecimientos (34%), el apoyo del MINEDUC (42%) y la formación de docentes (51%). A pesar de que algunos aspectos recibieron mejores evaluaciones por parte de los directores/as que otros, en general las diferencias entre ellos al considerar los diez niveles de respuesta no varían sustantivamente. Así, la mayoría de ellos evalúan los diferentes aspectos entre la categoría media y las categorías positivas.

<sup>[11]</sup> MINEDUC (2020). Estrategia Nacional Formación Técnico Profesional.

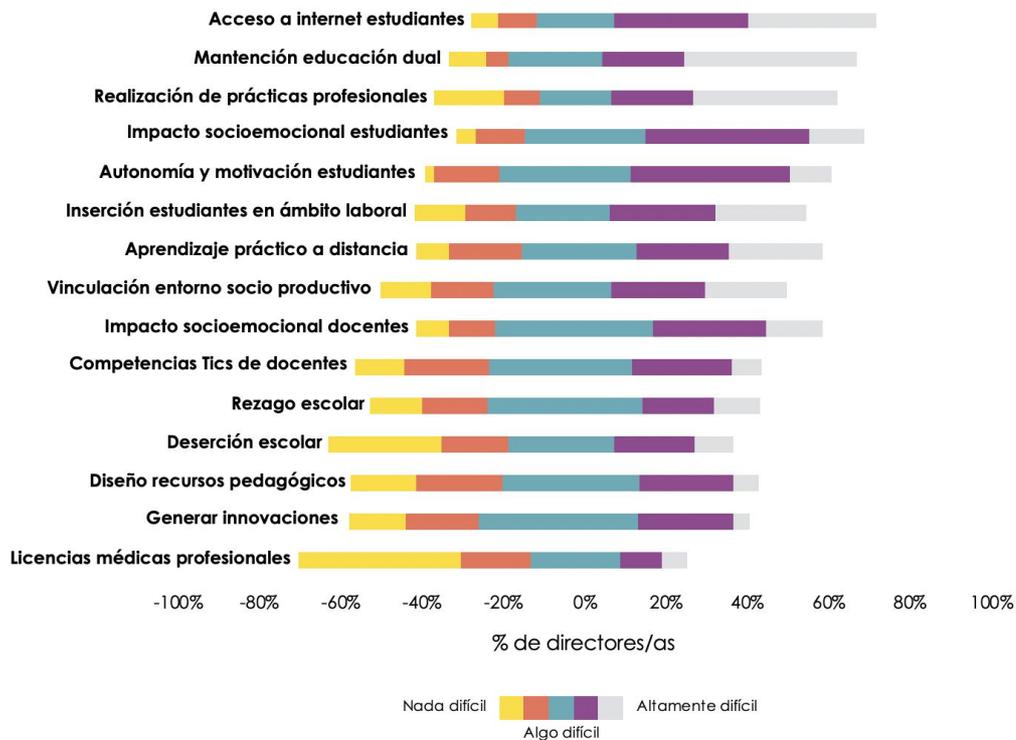
<sup>[12]</sup> Goddard, Hoy & Woolfolk (2004). Collective Efficacy Beliefs: Theoretical Developments, Empirical Evidence, and Future Directions. Educational Researcher

## Situación Pandémica

### i. ¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha debido enfrentar su gestión durante la pandemia?

A continuación, en el Gráfico 5 se presenta la evaluación que directores y directoras hicieron del nivel de dificultad que implicaron quince posibles desafíos para la gestión de los establecimientos durante la pandemia. En términos descriptivos de los resultados, las diez categorías de respuesta se agruparon en cinco niveles (nada difícil, poco difícil, algo difícil, bastante difícil y altamente difícil).

**Gráfico 5:** Evaluación del nivel de dificultad de los desafíos en pandemia en la gestión de establecimientos TP<sup>[13]</sup>.



Dentro de los desafíos en pandemia, el aspecto que fue evaluado por un mayor número de directores/as como altamente o bastante difícil es el acceso de internet de los y las estudiantes. Esto tiene directa relación con que, como ya fue mencionado en este informe, la educación técnica profesional en Chile tiene una alta concentración de estudiantes de sectores socioeconómicos más bajos, y por ende, con mayores índices de vulnerabilidad y peores condiciones materiales.

[13] Pregunta: ¿Cuál es el nivel de dificultad que ha debido enfrentar su gestión en los siguientes aspectos durante la pandemia?

Eyzaguirre y otros (2020) mostraron que casi un 40% de los niños/as del primer quintil de ingresos viven con algún tipo de carencia habitacional -en contraste con solo un 6% de quienes pertenecen al último quintil-. Entre estas condiciones materiales se encuentra el nivel de conectividad al que pueden acceder en sus hogares. Así, el mismo estudio mostró que un 34% de los/as estudiantes les falta ya sea un computador o internet, teniendo por ende altas dificultades para conectarse a las clases virtuales<sup>[14]</sup>.

Así también, otro elemento que declaran como altamente difícil fue la mantención de la educación dual y la realización de prácticas, situación que es de esperar dado que la mayoría de esas actividades han requerido históricamente de presencialidad. Esto es complejo para estos establecimientos al ser un elemento crucial en la formación TP para cimentar los conocimientos técnicos de los y las estudiantes y permitir una mayor articulación con el mundo productivo.

Una formación dual implica que parte del currículum de los establecimientos se imparte en las salas de clases y lo demás toma forma de prácticas profesionales en los lugares de trabajo. En Chile, un 17% de los liceos Técnico-Profesionales cuentan con esta modalidad, y por ello ese ítem fue ajustado al tener un 39% de personas que no contestaron. Esto es un aspecto crítico para quienes imparten este tipo de educación y una gran pérdida para los y las estudiantes, ya que la formación dual presenta ventajas tanto en términos de oportunidades laborales como también en resultados académicos<sup>[15]</sup>. Esta cifra se acompaña con que también muchos/as (49%) evaluaron como altamente o bastante difícil la inserción de los/as estudiantes en el ámbito laboral.

Luego, dos aspectos que también resultaron ser altamente o bastante difíciles para gran parte de los/as directores/as fue el impacto socioemocional que la pandemia significó para sus estudiantes (54%), y también, posiblemente relacionado, en la autonomía y motivación de estos durante el año académico (50%). Este resultado es coincidente con lo que han mostrado otros estudios acerca de que la pandemia ha tenido un impacto importante a nivel de salud mental<sup>[16]</sup>. Por otra parte, las respuestas en torno al nivel de dificultad que ha implicado el rezago escolar y la deserción de los/as estudiantes afortunadamente ha sido menor que el aspecto socioemocional en alrededor de 20 puntos.

<sup>[14]</sup> De Amesti y Claro (2020) en de Amesti, Bordón y Jaña (2021). ¿Por qué las empresas entrenan a estudiantes? Análisis Costo-Beneficio de la Educación Media Dual en Chile.

<sup>[15]</sup> Eyzaguirre, Le Foulon & Salvatierra (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. Estudios Públicos. 159, pp.111-180.

<sup>[16]</sup> Núcleo DESOC, CMD Universidad de Chile y COES (2020). Informe Encuesta "Termómetro Social", junio 2020.

Aún así, estos últimos dos aspectos alcanzaron alrededor de un 30% de directores/as que sí lo consideraron un desafío altamente o bastante difícil, cifra que da una señal de alerta de que estos sí están siendo un problema en algunos establecimientos.

Dentro de los desafíos que fueron evaluados en menor medida como altamente o bastante difíciles por los/as directores/as se encuentra las licencias médicas profesionales de los equipos docentes (17%). Sin embargo, un 42% declara que el impacto socioemocional en los y las docentes sí lo ha sido. Esta diferencia es preocupante porque puede indicar que efectivamente, como algunas personas opinan, los/as docentes han tenido que enfrentar esta crisis en primera línea<sup>[17]</sup>, y pese a la carga que esto ha tenido en su salud mental, no han tomado licencias médicas para reponerse. En tanto, Elige Educar (2020) reveló que un 87% de las educadoras/es presentó agobio o tensión, un 83% sufrió alteración del sueño, un 72% tuvo dificultad para disfrutar sus actividades diarias, un 67% sintió disminución de su felicidad y un 62% experimentó falta de concentración<sup>[18]</sup>.

El diseño de recursos pedagógicos y la generación de innovaciones no fueron evaluados como desafíos con altos niveles de dificultad, y la mayoría de los directores/as los evaluaron en un nivel medio. Este resultado se enmarca en un año que ha sido sumamente desafiante en términos pedagógicos por la migración de las clases a aulas virtuales, y por ende, se considera positivo que no haya sido una gran dificultad para la mayoría de los liceos el poder adaptarse a ello. Este resultado podría deberse también a que los directores/as consideren que la pandemia facilitó la generación e implementación de innovaciones en sus establecimientos. Esto sería positivo, especialmente considerando el tipo de formación que en ellos se imparte.

Nuevamente cabe mencionar que alrededor de un tercio de los directores/as sí declaró que estos aspectos han sido altamente o bastante difíciles a raíz de la pandemia, dando cuenta una vez más de las diferencias con que los distintos establecimientos tuvieron que enfrentarse a ella. Es importante reconocer qué liceos se han visto más dificultados por estos desafíos de modo de poder apoyarles y apoyar a sus estudiantes de acuerdo con sus necesidades.

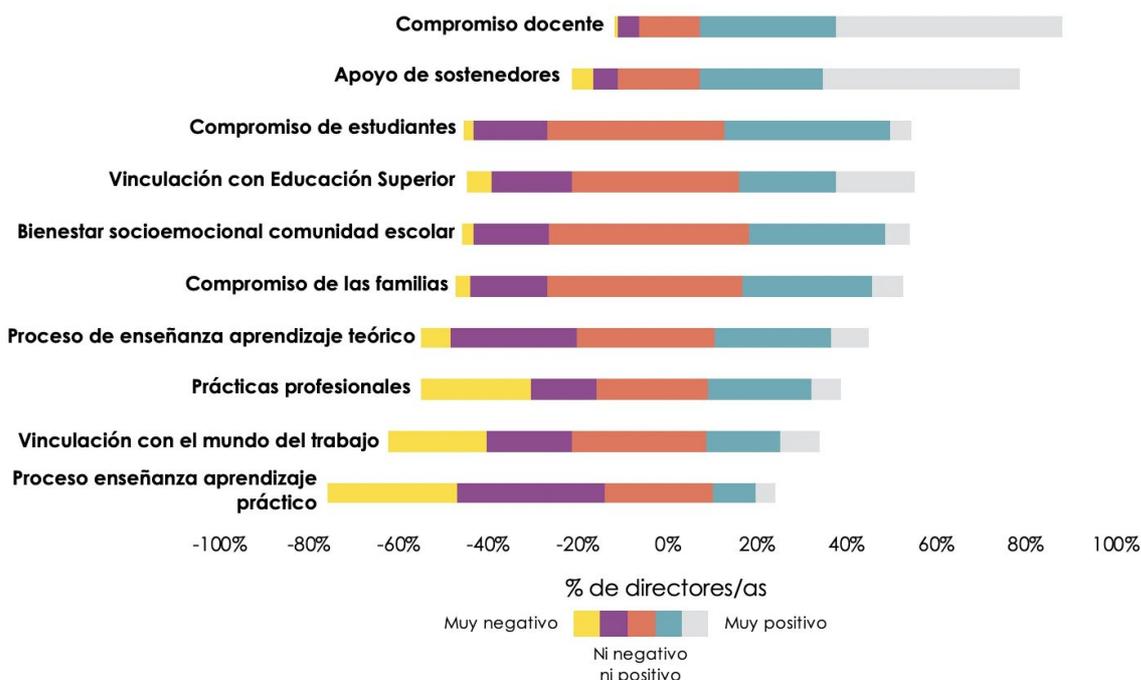
<sup>[17]</sup> Araneda (2020). Docentes y el impacto del Covid-19: los otros profesionales de la primera línea. Columna de opinión, Fundación Chile.

<sup>[18]</sup> Elige Educar (2020). Profesores perciben mejoras en el proceso de enseñanza en tiempos de pandemia. Nota de la segunda encuesta en pandemia:  
<https://eligeeducar.cl/notas-sobre-nuestros-estudios/profesores-perciben-mejoras-en-el-proceso-de-ensenanza-en-tiempos-de-pandemia/>

**ii. ¿Cuánto ha afectado los procesos de gestión en su establecimiento durante la pandemia?**

A continuación, se les preguntó su percepción respecto de cuánto ha afectado la pandemia los procesos de gestión en su establecimiento en una escala de positivo-negativo. Para descripción de los resultados, las categorías fueron agrupadas en cinco niveles: muy negativo, negativo, ni negativo ni positivo, positivo y muy positivo. En el Gráfico 6 se presentan los resultados.

**Gráfico 6:** Cuánto ha afectado la pandemia en la gestión de establecimientos TP<sup>[19]</sup>



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia.

Los resultados muestran claramente que la mayor parte de los directores y directoras evaluaron que la pandemia tuvo un impacto positivo tanto en el compromiso docente como el apoyo del sostenedor. Si consideramos quienes dijeron muy positivo y positivo, se tienen un 82% y un 72% respectivamente.

[19] Pregunta: ¿Cómo evalúa usted el impacto de la pandemia en los siguientes procesos de su establecimiento?

Se observa también, que el compromiso de los/as estudiantes es mencionado como un aspecto que ha sido impactado muy positivamente o positivamente por un 42% de los directores/as. Si bien es el aspecto que menos directores/as evalúan como “muy positivamente”, queda en tercer lugar si consideramos quienes declara un impacto “positivo”. Esto podría estar dando indicios de que a pesar de los problemas de motivación e impacto socioemocional que ha tenido la pandemia en los/as estudiantes, los/as directores/as de sus establecimientos reconocen el esfuerzo que han realizado. Se obtiene un resultado similar pero levemente inferior en el compromiso de las familias.

Otros dos aspectos que tuvieron un 40% y 35% de los/as directores evaluándolos con un impacto positivo durante la pandemia fueron la vinculación con la educación superior y el proceso de enseñanza de aprendizaje teórico. Sin embargo, este último aspecto, como se observa en el gráfico, tuvo la misma cantidad de valoraciones negativas que positivas.

Es importante destacar una particularidad de esta encuesta a Directores/as TP: el impacto negativo de la pandemia y la educación online en los aspectos formativos prácticos, los cuales son el pilar fundamental de la educación Técnica-Profesional. Se observa en el gráfico que el aspecto que peor evaluación obtiene es el proceso de enseñanza de aprendizaje práctico. Un 62% de los y las directoras lo evaluaron como negativo o muy negativo, dando cuenta de cómo la pandemia afectó especialmente fuerte a este tipo de formación. A este resultado le sigue la vinculación con el mundo del trabajo, con un 41% de las personas declarándolo negativo o muy negativo, y las prácticas profesionales (40%). Estos tres aspectos tuvieron una mayor valoración negativa, en comparación a su valoración positiva. Esto da luces de la relevancia de estudiar e intervenir la educación técnico-profesional de nuestro país con el detalle que merecen sus particularidades, para que así sus desafíos y méritos no se pierdan en el panorama general de la educación científico-humanista.

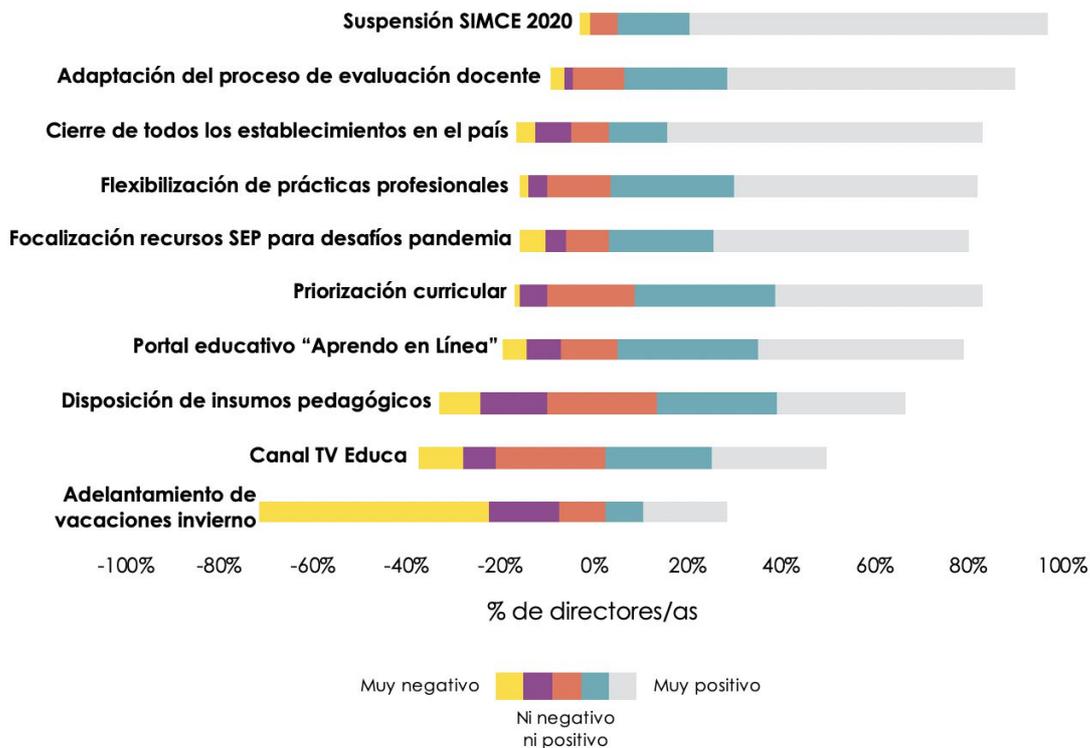
Este resultado junto con las dificultades que expresaron para llevar a cabo los procesos de aprendizaje teórico, son consistentes además con las estimaciones realizadas por el MINEDUC en conjunto con el Banco Mundial, donde mostraban que habiendo perdido un 60% de las clases presenciales, los/as estudiantes aprenderían alrededor de un 40% menos que en un año normal, valor que presenta grandes brechas según nivel de ingresos<sup>[20]</sup>.

<sup>[20]</sup> MINEDUC (2020). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial.

### iii. ¿Cómo evalúa usted las principales medidas y apoyos del MINEDUC durante la pandemia?

La pandemia y su impacto en todos los niveles del sistema educativo han hecho que las autoridades correspondientes en el Ministerio de Educación tengan que tomar medidas al respecto y generar iniciativas paliativas del daño. En este contexto, se le solicitó a los/as directores/as que evalúen las medidas y apoyos del MINEDUC en términos de qué tan positiva o negativa fue. Nuevamente la descripción de las respuestas se hizo agrupándolas en cinco niveles (muy negativo, negativo, ni negativo ni positivo, positivo y muy positivo). En el Gráfico 7 se presentan las respuestas y se puede observar que todos los aspectos salvo el adelantamiento de vacaciones de invierno tuvieron una evaluación mayoritariamente positiva.

**Gráfico 7:** Evaluación de las medidas del MINEDUC en pandemia<sup>[21]</sup>.



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

En el gráfico se puede observar claramente que las tres medidas con mayor evaluación positiva por parte de los directores y directoras, considerando las categorías muy positiva y positiva, fueron la suspensión del SIMCE 2020, la adaptación del proceso de evaluación docente y el cierre de todos los establecimientos del país.

[21] Pregunta: ¿Cómo evalúa usted las principales medidas y apoyos del MINEDUC durante la pandemia?

Esto muestra una alta valoración por parte de ellos de disminuir los procesos de evaluación en un año excepcionalmente difícil para todas las personas, y también, una valoración positiva de cerrar los establecimientos y priorizar el cuidado de la salud de las personas.

Dos otros aspectos que también recibieron muy buena evaluación por parte de los directores/as fue la flexibilización de las prácticas profesionales, lo que es consecuente con las dificultades particulares al mundo TP antes descritas, la focalización de recursos SEP en los desafíos de la pandemia y la priorización curricular. En general las medidas ya mencionadas en conjunto con el portal educativo “Aprendo en Línea” tuvieron un alto porcentaje de directores y directoras que las consideraron positivas o muy positivas (lo mínimo fue el portal con un 74% de ellos evaluándolo así).

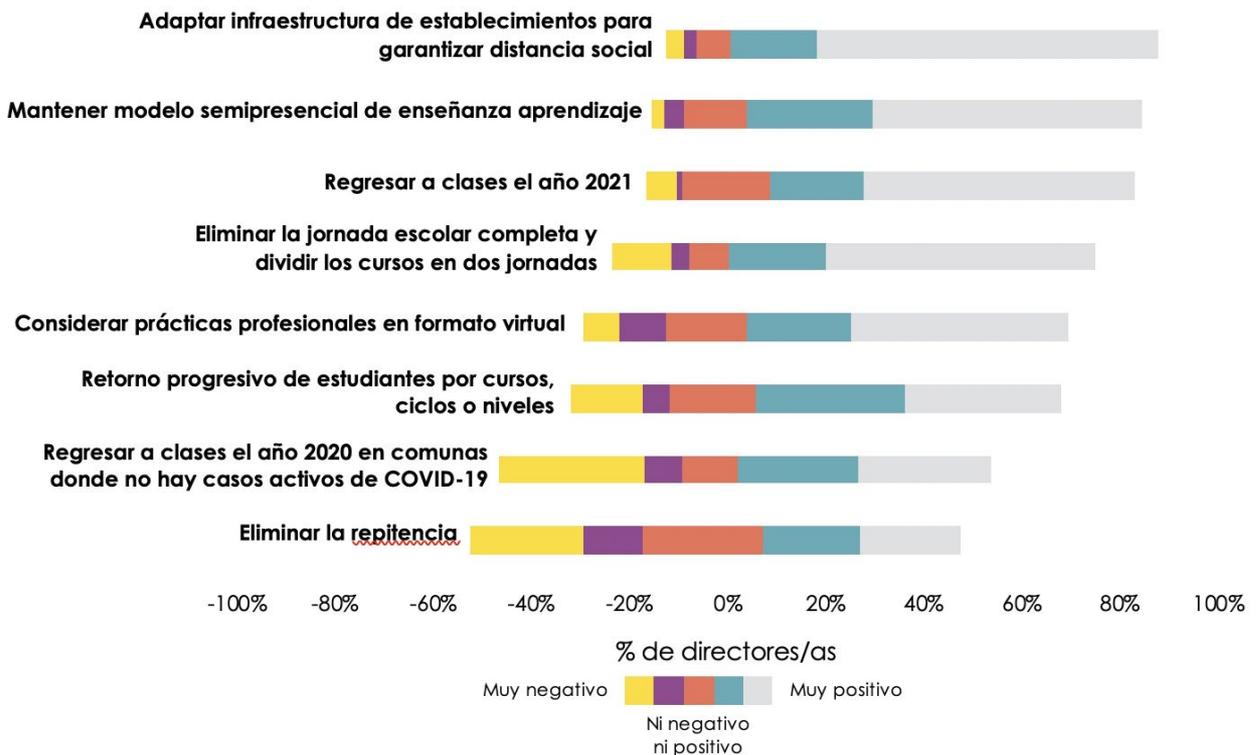
Otras evaluaciones que, aún teniendo mayoría de evaluación positiva, tuvieron una mayor valoración negativa que las demás, con cerca de un 17% y un 24% de directores/as que las evaluaron negativamente o muy negativamente, son el canal de TV Educa y la disposición de insumos pedagógicos por parte del MINEDUC. Respecto del canal, fueron varias personas las que no respondieron (cerca de 11%), posiblemente por desconocimiento de qué tan bueno o malo fue.

La medida peor evaluada con amplio acuerdo entre directores y directoras fue el adelantamiento de las vacaciones de invierno. Un 49% de la muestra consideró que esta decisión fue muy negativa y un 15% adicional que fue negativa.

#### **iv. ¿Cómo evalúa usted las siguientes propuestas para el período *postpandemia*?**

Comenzando el segundo año de pandemia, son muchas las organizaciones y establecimientos educacionales que se plantean la factibilidad y forma de retomar las clases, y con qué medidas de seguridad hacerlo. En la encuesta se les pidió a los/as directores/as que evaluaran una serie de propuestas para implementar en este período, en una escala de positivo-negativo de diez niveles. En el Gráfico 8 se presentan las respuestas, y nuevamente se agruparon las respuestas en cinco categorías (muy negativo, negativo, ni negativo ni positivo, positivo y muy positivo).

**Gráfico 8:** Evaluación de las propuestas para el período post pandemia<sup>[22]</sup>



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

Según lo que se observa en el gráfico, las medidas mejor evaluadas por los directores y directoras son el adaptar la infraestructura de los establecimientos para cumplir con las medidas de cuidado y distancia social, con un 88% de las personas evaluándola como muy positiva o positiva, el mantener un modelo semipresencial de enseñanza aprendizaje, con un 81% y regresar a clases el año 2021-posiblemente, considerando las demás medidas de cuidado- con un 75%. Estas son seguidas por eliminar la Jornada Escolar Completa y así dividir los cursos en dos jornadas (75%). Todas estas medidas son consideradas positivas o muy positivas por sobre 75% de los directores y directoras.

Es decir, las cuatro propuestas con mejor evaluación radican en reformular los espacios y formatos de asistencia para poder cumplir con las medidas de cuidado frente al virus, valorando algunas instancias de presencialidad. Este resultado puede darse en parte por la necesidad que ven en este tipo de establecimientos en seguir impartiendo su formación técnica, y lo relevante que es, hasta el momento, para estas prácticas la presencialidad. Consecuente con ello es que 66% también considera una idea positiva o muy positiva considerar prácticas profesionales en formato virtual.

[22] Pregunta: ¿Cómo evalúa usted las siguientes propuestas para el periodo postpandemia?

El regreso a clases el año 2020 en comunas donde no hay casos activos de Covid-19, fue una propuesta con mayor valoración positiva que negativa. Sin embargo, tuvo una mayor valoración negativa en relación al resto de las propuestas. Eliminar la repitencia, fue la única propuesta que fue evaluada en mayor proporción como negativa en relación a su evaluación positiva, con menos de la mitad de directores y directoras considerándolo positivo o muy positivo (41%)

#### v. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su gestión postpandemia?

Por último, se completó el cuestionario preguntándoles por la importancia de los desafíos que enfrentará su gestión después de la pandemia en una escala de diez niveles de importancia. Las categorías fueron agrupadas en cinco niveles (nada importante, poco importante, algo importante, bastante importante y muy importante). Se presentan en el Gráfico 7 a continuación.

**Gráfico 9:** Importancia de los desafíos postpandemia para la gestión<sup>[23]</sup>.



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta CILED Directores/as de Liceos TP en pandemia

[23] Pregunta: ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su gestión postpandemia?

Como se observa en el gráfico, la mayoría de los desafíos son valorados en los máximos niveles de importancia por gran parte de los y las directoras, y el que toma mayor nivel de importancia es el poder mantener la motivación por terminar la carrera técnico-profesional por parte de los/as estudiantes: el 98% de los directores/as considera que este desafío es muy o bastante importante. Luego le sigue el apoyo del sostenedor, el cual es considerado muy importante por casi la misma cantidad de directores/as, y darle apoyo socioemocional a los colaboradores con cifras similares.

A partir de esto se desprende la inquietud que sienten los/as directivos por el impacto socioemocional que ha tenido la pandemia, tanto a nivel de los colaboradores como de los y las estudiantes y sus motivaciones. Por otra parte, otro aspecto que podría estar interfiriendo en la motivación por terminar la carrera, además de lo socioemocional, son las condiciones materiales que han empeorado por el aumento del desempleo y la consecuente disminución de ingresos<sup>[24]</sup> en los hogares, y por lo tanto, ahora existen más incentivos de abandonar los estudios para trabajar.

Los desafíos que menos directores/as declaran como muy o bastante importantes son el disminuir las licencias médicas de docentes y asistentes de la educación, cifra que es consistente con los resultados del Gráfico 5 donde no plantean que el tema de las licencias haya sido altamente difícil en el contexto pandémico. A este desafío le sigue el mantener horas no lectivas, que es evaluado como menos importante también y mantener niveles de asistencia escolar previos a pandemia. Cubrir el currículum priorizado propuesto por MINEDUC también está dentro de los desafíos evaluados como menos importante en relación con el resto de los desafíos revisados. Así es importante mencionar que si se analizan cada uno de estos desafíos por separado, todos alcanzan una gran proporción de personas señalándolos como importantes (sobre el 63%).

En línea con lo anterior, cabe destacar que a pesar de que existe una jerarquía medianamente clara de desafíos evaluados como más o menos importantes, es interesante notar que los primeros 12 desafíos de un total de 14 tienen sobre un 80% de evaluación como muy o bastante importante. Solamente mantener horas no lectivas y las licencias médicas baja del umbral del 80% de acuerdo en su importancia ligeramente, pero aún así mantienen un amplio acuerdo. Estos resultados dan a entender que directores y directoras consideran que el período postpandemia será altamente desafiante para su gestión, y son muchos los aspectos que consideran relevantes para poder realizar un buen trabajo tanto con los y las estudiantes como con los equipos docentes y agentes relacionados con el establecimiento en el período que viene.

<sup>[24]</sup> INE (2020). Boletín Estadístico: Empleo Trimestral. Edición n°266 / 31 de diciembre de 2020.

Encuesta Directores Liceos TP.

## Conclusiones

Sin duda este año ha significado grandes desafíos para nuestra sociedad y específicamente, para todas aquellas personas que se han preocupado de seguir educando a niños, niñas y jóvenes durante la pandemia, incluidos los directores y directoras que han tenido que liderar a los establecimientos en conjunto con sus equipos a lo largo de toda la crisis. A partir de esta encuesta se pudo recoger su perspectiva sobre la pandemia, sus desafíos y dificultades, su percepción acerca las medidas que se han tomado y también su opinión respecto de cómo se debiese seguir adelante.

Un primer aspecto que se considera crucial para la educación técnica-profesional fue la dificultad que tuvieron estos establecimientos para poder sostener el aprendizaje práctico, la formación dual y la articulación con el mundo productivo.



La formación práctica es uno de los pilares fundamentales en ese tipo de educación y como se mencionó en el informe, tiene amplias ventajas en la calidad de los aprendizajes de los y las estudiantes<sup>[25]</sup>. Esto da evidencia de que este tipo de establecimientos no sólo se ha visto más afectado por la crisis por tener altos índices de vulnerabilidad, sino que además, porque su modelo de enseñanza-aprendizaje en particular se ha visto fuertemente obstaculizado al tener que migrar las clases a la virtualidad.

Otro aspecto que parece relevante de destacar tiene que ver con las importantes diferencias en las evaluaciones de calidad que hacen de sus establecimientos, tanto en aspectos materiales como de calidad en los procesos educativos. Esto muestra que los distintos liceos TP tuvieron que enfrentar la pandemia bajo escenarios disímiles y por ende con mayores o menores ventajas para abordar sus desafíos. Además, releva la importancia de que la política nacional de fortalecimiento de este tipo de formación debe alcanzar un despliegue extenso pero diferenciado, en el que se pueda llegar idealmente a todos los establecimientos, pero apoyando a cada uno donde más lo necesite.

En un momento en que la educación ha dependido de la conectividad de los equipos docentes y de los y las estudiantes y sus hogares, el que se identifique el acceso a internet de los estudiantes como uno de los desafíos más difíciles es crítico, ya que evidencia las barreras que se generaron para el proceso de enseñanza-aprendizaje de miles de estudiantes en Chile durante este año. Este resultado se condice con lo presentado por la encuesta “La Voz de los Directores y Directoras en la Crisis COVID-19”<sup>[26]</sup>, la cual fue aplicada a directores/as de establecimientos educacionales de todo el país incluyendo dependencias privadas, particulares subvencionadas y públicas, sin filtrar según tipo de formación. En ella también se identifica la conectividad de los y las alumnas como la dificultad más importante, especialmente en colegios públicos y particulares subvencionados -como son los liceos TP-, dando cuenta de las inequidades estructurales a nivel nacional con que se enfrentó la pandemia. Esto refleja, además, que durante la pandemia se agudizaron estas desigualdades entre niñas, niños y jóvenes, al verse unos más afectados que otros, entre muchas cosas, en su educación.

Respecto del apoyo que percibieron de las autoridades durante la pandemia, se ve que en general existe una evaluación positiva de las medidas del MINEDUC. Entre ellas, lo que más se valora es la suspensión de evaluaciones estandarizadas (SIMCE y proceso de evaluación docente) en un año indiscutiblemente difícil. Un aspecto que tiene una evaluación mayoritariamente positiva, pero que también tiene alrededor de un cuarto de las personas insatisfechas es la disposición de insumos pedagógicos.

<sup>[25]</sup> de Amesti y Claro (2020) en de Amesti, Bordón y Jaña (2021). ¿Por qué las empresas entrenan a estudiantes? Análisis Costo-Beneficio de la Educación Media Dual en Chile.

<sup>[26]</sup> Montecinos, Muñoz, Valenzuela, Vanni y Weinstein (2020). Encuesta “La Voz de los Directores y Directoras en la Crisis COVID-19”. Liderazgo Educativo UDP, Instituto de Estudios Avanzados en Educación Universidad de Chile, CIAE, PUCV Líderes Educativos.

Esto es una oportunidad de mejora para el Ministerio en términos de la creación de estos materiales, con especificaciones para este tipo de formación, y quizás también, de la difusión y alcance a todo el territorio nacional.

Un aspecto altamente reconocido por los directores y directoras es el apoyo que reciben de los sostenedores y el compromiso de sus equipos docentes y asistentes de la educación. Las respuestas muestran que la motivación de estos últimos ha sido uno de los principales recursos, si no el principal, con que han contado para enfrentar esta pandemia. En la encuesta “La Voz de los Directores y Directoras en la Crisis COVID-19” se obtiene un resultado similar. Estos resultados dan cuenta de que los profesionales de la educación se han llevado una fuerte carga al tener que sostener la educación de los niños, niñas y jóvenes del país, y como se mostró han sufrido repercusiones en su salud y bienestar a costa de ello. Es fundamental que se generen planes de contención socioemocional y apoyo psicológico para el profesorado y relacionados, para poder cuidar de su bienestar. Relacionado con esto último, otra preocupación de los directivos además del bienestar de sus docentes, es el bienestar emocional de los/as alumnos/as y la motivación e incentivos que tengan para continuar sus carreras educativo-laborales, desafío que se debe tomar con la seriedad que merece en los próximos años.

Después de un año en pandemia por COVID-19, se identifican múltiples desafíos fundamentales para poder avanzar y superar los obstáculos que ésta dejó. Se valora altamente el haber cerrado los establecimientos educacionales cuando comenzó la crisis de modo de priorizar el cuidado de las personas. Sin embargo, se considera importante que una vez que el riesgo vaya disminuyendo comience una apertura gradual de los establecimientos, sobre todo considerando las dificultades que han tenido para impartir la formación práctica que es tan importante en Educación TP. Es crucial en esta apertura la disposición de todas las medidas de seguridad correspondientes, y para ello, es crítico hacerse cargo de las situaciones materiales dispares de cada liceo, y así brindar cuidado a todos los equipos docentes y a cada niño, niña y joven del país.

# Encuesta Directores Liceos Técnico-Profesionales en pandemia. 2021

Una colaboración de:

